

# Weltweit umsorgt

Ihr Spezialist für Reise und Freizeit



Hand in Hand ist  
**HanseMerkur**  
Reiseversicherung

ÖGVS | Gesellschaft für  
Verbraucherstudien GmbH



Qualitätstest.at

Test  
Reiseversicherer

**TESTSIEGER**

im Test: Tarife & Service  
Test 06/2023, 8 Anbieter, ögvs.at/6954

**trend.**

# Inhaltsverzeichnis

## Über unser Unternehmen

- Mehrwerte der HanseMercur 03
- Reiseschutz, der zu Ihnen passt 04
- Der schnelle Weg zum passenden Produkt 06
- Wichtige Informationen von A-Z 08

## Unsere Paketlösungen

- Storno- & Reiseschutz 12
- Jahresschutz 18
- Stornoschutz inkl. Reiseabbruch 24
- Reiseschutz 30
- Gruppentarife 34
- Hotel- & Camperschutz Österreich & Europa 36
- Mietwagen-Selbstbehalt-Ausschluss 41

## Informationen zum Verhalten im Schadenfall

- Wichtige Hinweise für den Notfall 42
- Notruf-Service und Notfallkarte 43

Seite

## Mehrwerte für Sie



Sie möchten Ihren Schaden  
einfach online melden?  
Mit unserer

### Online- Schaden- meldung

24

reichen Sie ganz unkompliziert  
Ihre Rechnungen ein.

Sie sind im Urlaub und haben  
einen Notfall? Unsere

### Notruf- zentrale

steht Ihnen weltweit an 365  
Tagen und 24 Stunden zur  
Verfügung.



Sie verreisen als

### Paar oder Familie?

Mit unseren besonders  
günstigen Familientarifen  
sind Sie ideal geschützt.

Sie möchten für

### alle Reisen im Jahr

optimal abgesichert sein?  
Unsere Jahresversicherungen bieten  
Ihnen weltweit umfassenden Versi-  
cherungsschutz.



Unsere



### Reise-Kranken- versicherung

sorgt dafür, dass Sie im Ernstfall nach Hause trans-  
portiert werden und im Ausland als Privatpatient  
erstklassige Behandlungen genießen.

# Reiseschutz, der zu Ihnen passt

## Stornoschutz

Stornokostenabsicherung vor der Reise, z. B. bei

- unerwarteter und schwerer Erkrankung
- Schwangerschaft
- Arbeitsplatzwechsel

## Reise-Assistance

Hilfe oder Kostenübernahme, z. B. bei

- Verlust von Zahlungsmitteln, Pass, Visa etc.
- Suche, Rettung und Bergung

## Reiseabbruch-Versicherung

Reisepreisabsicherung während der Reise, d.h.

- Erstattung des gesamten Reisepreises in der ersten Reisehälfte (max. bis zum 8. Tag). Danach und bei Unterbrechung anteilige Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen.

## Reisegepäck-Versicherung

Kostenübernahme, z. B. bei

- Abhandenkommen, Beschädigung oder Zerstörung Ihres Gepäcks
- verspäteter Auslieferung des Reisegepäcks am Urlaubsort

## Reise-Kranken-Versicherung

Kostenübernahme, z. B. für

- ambulante Behandlung beim Arzt
- stationäre Heilbehandlung im Krankenhaus
- medizinisch sinnvollen und vertretbaren Rücktransport
- Behandlung als Privatpatient
- freie Krankenhauswahl

## Reise-Unfall-Versicherung

Leistungen oder Kostenübernahme, z. B. für

- Todes- und Invaliditätsfall
- Bergung
- kosmetische Operationen

# Der schnelle Weg zum passenden Produkt

## Sorglos und Premium

Unsere Produktwelt

Die Grundlage unserer Versicherungslösungen bildet der leistungsstarke Sorglos-Tarif. Für eine noch umfassendere Absicherung empfehlen wir ein Upgrade auf den Premium-Tarif.

	<b>Storno- &amp; Reiseschutz</b> Sorglos & Premium	<b>Jahres-Storno- &amp; Reiseschutz</b> Sorglos & Premium	<b>Jahres-Reiseschutz</b> Premium	<b>Stornoschutz</b> Sorglos & Premium	<b>Reiseschutz</b> Sorglos & Premium	<b>Stornoschutz</b> Gruppen, Klub & Klasse	<b>Storno- &amp; Reiseschutz</b> Gruppen, Klub & Klasse	<b>Hotel- &amp; Camperschutz</b> Inlands-Schutz	<b>Hotel- &amp; Camperschutz</b> Auslands-Schutz	<b>Mietwagen- Selbstbehaltabschluss</b>
<b>Stornoschutz</b>	✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	
<b>Reiseabbruchschutz</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
<b>Extra- Rückreiseschutz</b>	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	
<b>Verspätungsschutz</b>	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	
<b>Umsteigeschutz</b>	✓	✓	✓		✓		✓			
<b>Selbstbehaltübernahme</b> (z.B. Kreditkarte)	✓	✓	✓		✓		✓			
<b>Reise-Gepäckversicherung</b>	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	
<b>Reise-Unfallversicherung</b>	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	
<b>Reise-Assistance mit 24h Notruf</b>	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	
<b>Reise-Krankenversicherung</b>	✓	✓	✓		✓		✓		✓	
<b>Reise-Haftpflichtversicherung</b>	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	
<b>KFZ-Assistance</b>			✓					✓	✓	
<b>Selbstbehaltübernahme für Mietwagen</b>			✓							✓
<b>Prämien- &amp; Leistungsübersicht ab Seite</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>30</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>41</b>

## Premium Tarife – noch mehr Sicherheit fürs Reisen

Informieren Sie sich über unsere Premium-Vorteile. Wir bieten Ihnen unzählige zusätzliche Leistungen – wie z. B.

- Über 20 zusätzlich versicherte Ereignisse im Stornofall, insbesondere das Aktuwerden bestehender Leiden. Alle Ereignisse finden Sie in der Übersicht auf Seite 24
- Erweiterung des Risikopersonenkreises: Erkrankt eine Ihnen nahestehende (nicht verwandte) Person, wie zum Beispiel der/die beste Freund/in, schwer und muss ins Krankenhaus oder verstirbt, übernehmen wir Ihre Stornokosten

- Ersatz von Einzelzimmerzuschlägen in voller Höhe
- Corona-Reiseschutz: Absicherung für den Fall von Quarantäne oder Beförderungsverweigerung
- Kein Limit für Kosten eines stationären Aufenthaltes in der Reise-Krankenversicherung
- 100% Direkterstattung von Auslands-Arztkosten ohne vorherige Einreichung bei Ihrer Gesundheitskasse
- Höhere Deckungssummen in den Sparten Reisegepäck-, Reiseunfall- und Reisehaftpflicht-Versicherung

# Wichtiges von A-Z

## Abschlussfrist

Schließen Sie Ihren Stornoschutz innerhalb von 3 Werktagen (montags bis samstags) nach Reisebuchung ab (Buchungsdatum + 3 Werktage), so besteht sofort Versicherungsschutz. Bei späterem Abschluss besteht für die ersten 10 Tage nach Versicherungsabschluss – der Abschlusstag ist hier eingerechnet – kein Stornoschutz („Karenzzeit“).

Ausnahme: Ereignisse im Zusammenhang mit Unfällen.

Für Tarife ohne Stornoschutz muss der Vertrag vor Antritt der Reise abgeschlossen werden.

## Europa-Definition

Europa im geografischen Sinn inklusive Mittelmeer-Anrainer-Staaten sowie der Kanarischen Inseln, Azoren, Madeira, Jordanien und Russland bis zum Ural. Die vollständige Länderliste finden Sie unter [www.hansemerkur.at/versicherungsglossar](http://www.hansemerkur.at/versicherungsglossar).

## Familien-Definition

**Einmalversicherungen:** Als Familie gelten max. 2 Erwachsene und mitreisende Kinder bis zum **21. Geburtstag** unabhängig von Wohnsitz und Verwandtschaftsverhältnis – insgesamt bis zu 7 Personen.

**Jahresversicherungen:** Als Familie gelten max. 2 Erwachsene und mitreisende Kinder bis zum **25. Geburtstag** unabhängig von Wohnsitz und Verwandtschaftsverhältnis – insgesamt bis zu 7 Personen.

## Gruppentarife

Eine Gruppe besteht aus mindestens 10 Personen mit dem gleichen Reisedatum und Reiseziel.

## Notruf-Service +43 1 315-2444

Bei Notfällen auf Reisen hilft Ihnen unser 24-Stunden-Notruf-Service. Zu jeder Zeit, weltweit, auch an Sonn- und Feiertagen. Unser weltweiter Notruf-Service auf Reisen ist rund um die Uhr unter der Tel.-Nr. +43 1 315-2444 erreichbar. Bei Anrufen aus dem Ausland beachten Sie bitte die Vorwahl für Österreich.

## Reiseantritt

Die Reise gilt als angetreten, sobald Sie das gebuchte und versicherte Verkehrsmittel/Objekt betreten. Sollte der Transfer zum versicherten Gesamtreisepreis gehören (z. B. Rail & Fly), beginnt die Reise mit dem Einsteigen in den Zug oder Bus. Sobald die Reise angetreten ist, enden die Leistungen des Stornoschutzes.

## Reisedauer

Der Hin- und Rückreise-Tag zählen jeweils als voller Tag. Eine Reise von 6. bis 11. (5 Nächte/6 Tage) beinhaltet demzufolge 6 Tage, die versichert werden müssen.

Wann greift die Reiseversicherung?

Stornoschutz

Reiseabbruch/Extrarückreise, Reise-Kranken-, Reise-Unfall-, Reise-Gepäck-Versicherung, Reise-Assistance

Buchung

Reiseantritt

(Vorzeitige) Rückreise

Verspätete Rückreise

## Reisepreise bis EUR 15.000 und darüber

Die Storno- & Reiseabbruchversicherung kann für Reisepreise bis 15.000,- EUR abgeschlossen werden. Für höhere Reisepreise fragen Sie bitte bei Ihrer buchenden Stelle oder in unserem Service-Center unter [service@hansemerkur.at](mailto:service@hansemerkur.at) an.

# Wichtiges von A-Z

## Risikopersonen – Mitreisende, Angehörige und sonstige Personen

Gemäß Ziffer 2 (Abschnitt Storno- und Abbruchschutz) der Versicherungsbedingungen zählen zu den Risikopersonen:

- Bis zu 6 versicherte Personen, die gemeinsam eine Reise gebucht haben. Wir übernehmen die Stornokosten oder Mehrkosten bei nicht-planmäßiger Heimreise für alle 6 Personen, sofern bei einer Person ein versichertes Ereignis vorliegt
- Ihre Angehörigen und die Angehörigen Ihres Ehepartners bzw. Lebensgefährten. Als Angehörige zählen der Ehepartner oder Lebensgefährte, die Kinder, Adoptiv-, Stief-, Pflege- und Schwieger-Kinder, die Eltern, Adoptiv-, Stief-, Pflege-, Schwieger- und Groß-Eltern, Geschwister, Enkel, Schwager/Schwägerin, Tanten, Onkel, Neffen und Nichten, Cousins und Cousinen
- Personen in einem gemeinsamen Haushalt
- diejenigen Personen, die nicht mitreisende minderjährige oder pflegebedürftige Angehörige einer versicherten Person betreuen
- eine nahestehende Person, die bei Reisebuchung angegeben werden kann

## Familientarife

Familien, die gemeinsam eine Reise gebucht haben sind untereinander versichert und wir übernehmen die Stornokosten für beide Familien (bis zu 14 Personen!), sofern bei einer Person ein versichertes Ereignis vorliegt. Dies gilt nicht, wenn mehr als zwei Familien gemeinsam gebucht haben.

## Schaden melden

Nutzen Sie die Online-Schadenmeldung unter [www.hansemerkur.at/schadenmeldung](http://www.hansemerkur.at/schadenmeldung)



## Versicherungsbedingungen

Den genauen Wortlaut der versicherten Leistungen und Ereignisse finden Sie in unseren Versicherungsbedingungen

- für die Einmaltarife VB-RKS 2024 (T-A)
- für die Jahrestarife VB-RKS 2024 (JRV-A)

Diese und weitere nützliche Informationen finden Sie unter [www.hansemerkur.at/downloadcenter](http://www.hansemerkur.at/downloadcenter)

## Versicherungsvermittler-Richtlinie (IDD)

Für Buchungen von Prämien bei Einmalversicherungen über **EUR 200,- pro Person** oder einer Laufzeit von mehr als 3 Monaten kontaktieren Sie **als Annex-Vermittler** bitte unsere IDD-Hotline +43 (0)1 38 65 110, Mo -Fr von 09:00 bis 17:30 Uhr (ausgenommen Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten).

Prämien für Familien/Objekte dürfen ebenfalls den Schwellenwert von 200,- EUR pro Person nicht überschreiten. Teilen Sie dazu die Prämie durch die Anzahl der reisenden Personen. Wir empfehlen Ihnen anstelle der Einmalversicherung unseren Jahresschutz, der bis zu 600,- EUR pro Tarif buchbar ist.

# Storno- & Reiseschutz

## Storno- & Reiseschutz

Einmalversicherung Tarif VB-RKS 2024 (T-A)

	Sorglos	Premium
<b>Stornoschutz ohne Selbstbehalte</b>		
Stornokosten	✓	✓
Umbuchungskosten	✓	✓
Hinreise-Mehrkosten	✓	✓
Buchungsgebühren für Flugtickets	max. 10% vom Ticketpreis	
Buchungsgebühren für andere Reisebuchungen	max. 100,- pro Buchung	
Stornobearbeitungsgebühren	25,- pro Person / 50,- pro Familie	
Einzelzimmer-Zuschläge	bis zur Höhe der Stornokosten	in voller Höhe
Preisdifferenz (Bestpreis-Garantie)	-	✓

### Versicherte Ereignisse bei versicherten Personen und Risikopersonen

Unerwartete und schwere Erkrankung	✓	✓
Unerwartete Verschlechterung einer bestehenden Erkrankung mit Reisefähigkeitsattest eines Arztes	-	✓
Schwere Unfallverletzung, Tod	✓	✓
Schwangerschaft/ Schwangerschaftskomplikationen	✓	✓
Bruch von Prothesen, Lockerung implantierter Gelenke	✓	✓
Impfunverträglichkeit	✓	✓
Organ- oder Gewebespende	-	✓
Häusliche Isolation oder Nichtantritt einer Reise oder Nichtbetreten des Mietobjektes aufgrund einer Infektion mit COVID-19	-	✓
Stationäre Behandlung / Todesfall einer nahestehenden (nicht verwandten Person), z.B. der/die beste Freund/in	-	✓
Unerwartete und schwere Erkrankung, unfallbedingte Körperverletzung oder Tod der Betreuungsperson	✓	✓

### Versicherte Ereignisse bei versicherten Personen

#### Arbeit

Unverschuldeter Arbeitsplatzverlust, Kurzarbeit		
Aufnahme eines neuen Arbeitsverhältnisses	✓	✓
Arbeitsplatzwechsel		
Unerwartete und schwere Erkrankung, unfallbedingte Körperverletzung eines stellvertretenden Mitarbeiters/Kollegen	-	✓
Selbstkündigung des Stellvertreters	-	✓

Dies sind Auszüge aus unseren Leistungen. Den genauen Wortlaut der versicherten Leistungen und Ereignisse finden Sie in den Versicherungsbedingungen VB-RKS 2024 (T-A). Diese können Sie unter [www.hansemerkur.at/downloadcenter/avb](http://www.hansemerkur.at/downloadcenter/avb) herunterladen.



# Sorglos und Premium

	Sorglos	Premium
<b>Schule/Studium/Ausbildung</b>		
Wiederholung nicht bestandener Schulprüfungen		
Nichtaufstieg in die nächste Schulstufe (Sitzenbleiben)	✓	✓
Nichtbestehen der Matura/Ausbildungsprüfung		
Einberufung zum Wehr- oder Zivildienst		
<b>Rechts-Sachen/Behörden/Termine</b>		
Scheidungsklage, Auflösung eingetragener Partnerschaft	✓	
Gerichtliche Vorladung		✓
Auflösung einer Lebensgemeinschaft bei gemeinsamem Wohnsitz seit mindestens 6 Monaten	-	
Adoption eines Kindes, Aufnahme eines Pflegekindes	-	
<b>Beschädigung/Diebstahl von Eigentum</b>		
Erheblicher Schaden über 2.500,- am Eigentum (z. B. Einbruch, Feuer, Wasserrohrbruch)	✓	✓
Finanzieller Schaden über 5.000,- aufgrund von Vermögensdelikt/Unfall	-	✓
Katastrophenhilfe als Mitglied von Feuerwehr/Rettung	-	✓
Nachbarschaftshilfe (bei u. a. Hochwasser, Schneedruck)	-	✓
Dokumentendiebstahl kurzfristig vor Abreise	-	✓
Abhandenkommen/Beschädigung des Transportmittels zur Erreichung des Hauptreiseziels eine Woche vor Reisebeginn	-	✓
Verkehrsunfall mit dem Privatfahrzeug auf dem direkten Weg zum Ausgangspunkt der Reise (Flughafen, Bahnhof, Hafen)	✓	✓
<b>Sonstige persönliche Gründe</b>		
Unerwartete Sportunfähigkeit bei Sportreisen	✓	✓
Unerwartete Kündigung des Wohnungsmietverhältnisses	-	✓
Gefährdung der körperlichen Sicherheit am Urlaubsort (Reisewarnung 5/6 durch das Auswärtige Amt)	-	✓
Tod, Erkrankung, Unfall oder Impfunverträglichkeit von Hund, Katze, Pferd	-	✓
<b>Zusätzlich bei Eltern von Schülern bei gebuchten Schul- und Klassenfahrten</b>		
Unverschuldeter Arbeitsplatzverlust, Kurzarbeit	✓	✓
Erheblicher Schaden am Eigentum	✓	✓
Einreichung der Scheidungsklage	-	✓

# Storno- & Reiseschutz

	Sorglos	Premium
<b>Reiseabbruch</b>		
Wir erstatten		
• den gesamten Reisepreis, sofern die Reise innerhalb der ersten Reisehälfte (max. innerhalb der ersten 8 Tage) abgebrochen wird	✓	✓
• die nicht genutzten Reiseleistungen, sofern die Reise innerhalb der zweiten Reisehälfte (spätestens ab dem 9. Tag) abgebrochen wird		
<b>Versicherte Ereignisse bei versicherten Personen und Risikopersonen</b>		
Unerwartete und schwere Erkrankung	✓	✓
Schwere Unfallverletzung, Tod	✓	✓
Schwangerschaft bzw. auch unerwartete Schwangerschaftskomplikationen	✓	✓
Bruch von Prothesen	✓	✓
Unerwartete Verschlechterung einer bestehenden Erkrankung	-	✓
Organ- oder Gewebespende	-	✓
Häusliche Isolation oder Nichtantritt der Rückreise aufgrund einer Infektion mit COVID-19	-	✓
<b>Versicherte Ereignisse bei versicherten Personen</b>		
Erheblicher Schaden am Eigentum (z. B. Einbruch, Feuer, Wasserrohrbruch)	✓	✓
Tod/Stationäre Behandlung einer nahestehenden (nicht verwandten) Person, z. B. des besten Freundes	-	✓
Unerwartete schwere Erkrankung, Unfall oder Tod eines stellvertretenden Mitarbeiters oder Kollegen	-	✓
Finanzieller Schaden über 5.000,- aufgrund von Vermögensdelikt/Unfall	-	✓
Katastrophenhilfe als Mitglied von Feuerwehr/Rettung	-	✓
Gefährdung der körperlichen Sicherheit am Urlaubsort (Reisewarnung 5/6 durch das Auswärtige Amt)	-	✓
<b>Extrarückreise</b>		
Nachreisekosten bei Reiseunterbrechung	✓	✓
Unterbringungs- und Rückreisekosten		
<b>Verspätungsschutz</b>		
Hinreisemehrkosten, Unterbringungskosten und Rückreisekosten wegen der Verspätung öffentlicher Verkehrsmittel um mehr als 2 Stunden	✓	✓
<b>Umsteigeschutz</b>		
Zusätzliche Rückreisekosten	-	bis 5.000
Kosten einer Neubuchung	bis 250	bis 500
Übernachungskosten	bis 50	bis 75
Verspätung des Zubringerfluges um mehr als 2 h. Start- und Anschlussflughafen in Europa		

# Sorglos und Premium

	Sorglos	Premium
<b>Reisegepäck-Versicherung</b>		
Beschädigung und Verlust (durch Transporteur), Diebstahl, Schäden bei Verkehrsunfällen und durch Brand/Explosion/Elementarereignisse	Einzel bis 2.000 Familie bis 4.000	Einzel bis 3.500 Familie bis 7.000
Ersatzkäufe bei Gepäckverspätung am Reiseziel (nicht am selben Tag)	Einzel bis 500 Familie bis 1.000	Einzel bis 750 Familie bis 1.500
<b>Reise-Unfallschutz</b>		
Im Invaliditätsfall	bis 20.000	bis 40.000
Für Bergungskosten	bis 20.000	bis 80.000
Im Todesfall	10.000	bis 20.000
Kosmetische Operationen	-	bis 5.000
<b>Reise-Assistance – weltweiter 24h Notruf +43 1 315-2444</b>		
Hilfe bei Strafverfolgung, Verlust von Reisedokumenten- und Zahlungsmitteln		
Kostenübernahme für Notreparaturen an Ihrem Haus, Selbstbehaltübernahme für Ihr KFZ bei Kaskoschäden	-	bis 500
<b>Reise-Krankenversicherung - freie Arztwahl</b>		
<b>Behandlungskosten</b>		
Ambulante Heilbehandlungen	100 %	100 %
Stationäre Heilbehandlungen	bis 300.000	100%
Zahnbehandlungen	100 %	100 %
Medikamente und Verbandmittel	100 %	100 %
<b>Transport- &amp; Unterbringungskosten</b>		
Medizinischer Nottransport (ggf. Ambulanzjet) in ein Krankenhaus am Heimat/Wohnort	100 %	100 %
Krankentransport – Krankenhaus ↔ Unterkunft	100 %	100 %
Kinderrückholung durch eine Betreuungsperson	100 %	100 %
Überführungs-/Bestattungskosten	100 %	100 %
Hotelkosten für die versicherte Person	bis 2.500	bis 4.000
Hotelkosten für mitversicherte Personen	-	
Hin- & Rückreise und Nächtigung bei Krankenbesuch	-	100%
Telefonkosten, wenn Sie die Notrufzentrale anrufen	-	bis 25
<b>Vorgehensweise bei der Erstattung</b>		
Wir leisten nach Vorerstattung durch die Gesundheitskasse. Ohne Vorleistung Abzug von 20%.	✓	-
Wir leisten sofort 100%	-	✓
<b>Reise-Haftpflicht</b>		
Haftpflichtgefahren des täglichen Lebens	bis 750.000	bis 1 Mio.
Mietsachschäden	bis 25.000	bis 25.000



# Storno- & Reiseschutz Sorglos

# Storno- & Reiseschutz Premium

Storno- & Reiseschutz Sorglos		
Europa, bis 31 Tage		
Reisepreis bis EUR	Einzel EUR	Familie EUR
400,-	35,-	-
600,-	55,-	75,-
800,-	69,-	89,-
1.000,-	79,-	99,-
1.500,-	92,-	125,-
2.000,-	107,-	155,-
2.500,-	139,-	179,-
3.000,-	169,-	195,-
4.000,-	219,-*	239,-
5.000,-	289,-*	289,-
ab 5.001,- bis 15.000,-	6,50%*	6,50%*

Storno- & Reiseschutz Premium		
Europa, bis 31 Tage		
Reisepreis bis EUR	Einzel EUR	Familie EUR
400,-	49,-	-
600,-	69,-	95,-
800,-	79,-	105,-
1.000,-	89,-	125,-
1.500,-	115,-	149,-
2.000,-	129,-	179,-
2.500,-	169,-	219,-
3.000,-	199,-	239,-
4.000,-	249,-*	269,-
5.000,-	339,-*	329,-
ab 5.001,- bis 15.000,-	7,20%*	7,20%*

Storno- & Reiseschutz Sorglos		
Weltweit, bis 31 Tage		
Reisepreis bis EUR	Einzel EUR	Familie EUR
400,-	75,-	-
600,-	85,-	119,-
800,-	99,-	139,-
1.000,-	109,-	165,-
1.500,-	125,-	179,-
2.000,-	139,-	219,-
2.500,-	179,-	239,-
3.000,-	195,-	259,-
4.000,-	275,-*	279,-
5.000,-	329,-*	359,-
ab 5.001,- bis 15.000,-	7,20%*	7,20%*

Storno- & Reiseschutz Premium		
Weltweit, bis 31 Tage		
Reisepreis bis EUR	Einzel EUR	Familie EUR
400,-	85,-	-
600,-	95,-	139,-
800,-	115,-	169,-
1.000,-	129,-	199,-
1.500,-	149,-	219,-
2.000,-	175,-	259,-
2.500,-	199,-	279,-
3.000,-	239,-*	299,-
4.000,-	309,-*	349,-
5.000,-	379,-*	409,-*
ab 5.001,- bis 15.000,-	8,20%*	8,20%*

\* Wichtiger Hinweis für Annex-Vermitter

IDD-Prämiengrenze (möglicherweise) überschritten – Details siehe Seite 12

Die Storno- & Reiseabbruchversicherung kann für Reisepreise bis 15.000,- EUR abgeschlossen werden. Für höhere Reisepreise fragen Sie bitte bei Ihrer buchenden Stelle oder in unserem Service-Center unter [service@hansemerkur.at](mailto:service@hansemerkur.at) an.

# Jahresschutz

## Jahresversicherungen

nach Tarif VB-RKS 2024 (JRV-A)

	Storno- & Reiseschutz Sorglos	Storno- & Reiseschutz Premium	Reiseschutz Premium
<b>Stornoschutz</b> (alle versicherten Ereignisse auf den Seiten 24-25)			
Stornokosten	✓	✓	-
Umbuchungskosten	✓	✓	-
Hinreise-Mehrkosten	✓	✓	-
Buchungsgebühren für Flugtickets	max. 10% vom Ticketpreis		-
Buchungsgebühren für andere Reisebuchungen	max. 100,- pro Buchung		-
Stornobearbeitungsgebühren	25,- pro Person/50,- pro Familie		-
Einzelzimmer-Zuschläge	bis zur Höhe der Stornokosten	in voller Höhe	-
Bestpreis-Garantie	-	✓	-
Erweiterte Stornogründe	-	✓	-

## Reiseabbruch

(alle versicherten Ereignisse auf Seite 26)

Wir erstatten			
• den gesamten Reisepreis, sofern die Reise innerhalb der ersten Reisehälfte (max. innerhalb der ersten 8 Tage) abgebrochen wird	✓	✓	✓
• nicht genutzte Reiseleistungen, bei Abbruch innerhalb der zweiten Reisehälfte (spätestens ab dem 9. Tag)			

## Extrarückreisenschutz

Nachreisepreise bei Reiseunterbrechung	✓	✓	✓
Unterbringungs- & Rückreisepreise			

## Verspätungsschutz

Hinreisemehrkosten, Unterbringungskosten und Rückreisepreise wegen der Verspätung öffentlicher Verkehrsmittel um mehr als 2 h	✓	✓	✓
---	---	---	---

## Umsteigeschutz

Kosten einer Neubuchung	bis 250	bis 500	
Übernachungskosten	bis 50	bis 75	

Verspätung des Zubringerfluges um mehr als 2 h. Start- und Anschlussflughafen in Europa

## Selbstbehaltübernahme bei bestehendem Stornoschutz

Enthält Ihre Reisebuchung einen Stornoschutz mit Selbstbehalt, übernehmen wir den vom Erstversicherer (Kreditkarte, Reiseveranstalter) belasteten Selbstbehalt bis zu 20 % des versicherten Reisepreises

## Reise-Gepäckversicherung

Beschädigung und Verlust (durch Transporteur), Diebstahl	Einzel bis 2.000 Familie bis 4.000	Einzel bis 3.500 Familie bis 7.000	
Ersatzkäufe bei Gepäckverspätung am Reiseziel (nicht am selben Tag)	Einzel bis 500 Familie bis 1.000	Einzel bis 750 Familie bis 1.500	

# Sorglos & Premium

	Storno- & Reiseschutz Sorglos	Storno- & Reiseschutz Premium	Reiseschutz Premium
--	-------------------------------	-------------------------------	---------------------

## Reise-Unfallschutz

Im Invaliditätsfall	bis 20.000	bis 40.000	
Für Bergungskosten	bis 20.000	bis 80.000	
Im Todesfall	10.000	bis 20.000	
Kosmetische Operationen	-	bis 5.000	

## Reise-Assistance – weltweiter 24h Notruf -Service +43 1 315-2444

Hilfe bei Strafverfolgung, Verlust von Reisedokumenten- und Zahlungsmitteln			
Schutzengel für			
• Ihr Haus: Kostenübernahme für Notreparaturen	-		bis 500
• Ihr KFZ bei Kaskoschäden: Selbstbehaltübernahme			

## Reise-Krankenversicherung - freie Arztwahl

### Behandlungskosten

Ambulante Heilbehandlungen	100 %	100 %
Stationäre Heilbehandlungen	bis 300.000	100%
Zahnbehandlungen	100 %	100 %
Medikamente und Verbandmittel	100 %	100 %

### Transport- & Unterbringungskosten

Nottransport (ggf. Ambulanzjet) in ein Krankenhaus am Wohnort	100 %	100 %
Krankentransport Krankenhaus ↔ Unterkunft	100 %	100 %
Kinderrückholung durch eine Betreuungsperson	100 %	100 %
Überführungs-/Bestattungskosten	100 %	100 %
Hotelkosten der versicherten Person	bis 2.500	bis 4.000
Hotelkosten mitversicherter Personen	-	
Hin- & Rückreise und Nächtigung bei Krankenbesuch	-	100%
Telefonkosten, wenn Sie die Notrufzentrale anrufen	-	bis 25

### Vorgehensweise bei der Erstattung

Wir leisten nach Vorerstattung durch die Gesundheitskasse. Ohne Vorleistung Abzug von 20%.	✓	-
Wir leisten sofort 100%	-	✓

### Reise-Haftpflichtversicherung

Haftpflichtgefahren des täglichen Lebens	bis 750.000	bis 1 Mio.
Mietsachschäden	bis 25.000	bis 25.000

# Jahresversicherungen

bis zum 65. Geburtstag, weltweit

# Jahresversicherungen

ab dem 65. Geburtstag, weltweit

## Jahres-Storno- & Reiseschutz Sorglos

Reisepreis bis EUR	Einzelperson EUR	Familie EUR
1.000,-	89,-	-
1.500,-	119,-	-
2.000,-	139,-	155,-
3.000,-	179,-	229,-
4.000,-	269,-	259,-
6.000,-	429,-	349,-
8.000,-	529,-	499,-
10.000,-	629,-*	669,-*
12.500,-	799,-*	859,-*
15.000,-	999,-*	1.099,-*

## Jahres-Storno- & Reiseschutz Sorglos

Reisepreis bis EUR	Einzelperson EUR	Familie EUR
1.000,-	179,-	-
1.500,-	279,-	-
2.000,-	359,-	359,-
3.000,-	479,-	539,-
4.000,-	559,-	649,-*
6.000,-	669,-*	799,-*
8.000,-	889,-*	1.049,-*
10.000,-	1.199,-*	1.299,-*
12.500,-	1.699,-*	1.899,-*
15.000,-	2.399,-*	2.599,-*

## Jahres-Storno- & Reiseschutz Premium

Reisepreis bis EUR	Einzelperson EUR	Familie EUR
1.000,-	99,-	-
1.500,-	139,-	-
2.000,-	159,-	195,-
3.000,-	229,-	269,-
4.000,-	299,-	299,-
6.000,-	499,-	389,-
8.000,-	599,-	579,-
10.000,-	699,-*	749,-*
12.500,-	899,-*	959,-*
15.000,-	1.149,-*	1.199,-*

## Jahres-Storno- & Reiseschutz Premium

Reisepreis bis EUR	Einzelperson EUR	Familie EUR
1.000,-	219,-	-
1.500,-	319,-	-
2.000,-	399,-	429,-
3.000,-	499,-	599,-
4.000,-	639,-*	699,-*
6.000,-	749,-*	859,-*
8.000,-	959,-*	1.199,-*
10.000,-	1.299,-*	1.499,-*
12.500,-	1.799,-*	2.099,-*
15.000,-	2.499,-*	2.799,-*

## Jahres- & Reiseschutz Premium

Reisedauer bis max. 62 Tage	Einzel EUR	Familie EUR
	89,-	179,-

## Jahres- & Reiseschutz Premium

Reisedauer bis max. 62 Tage	Einzel EUR	Familie EUR
	169,-	299,-

\* Wichtiger Hinweis für Annex-Vermittler  
IDD-Prämiengrenze überschritten – Details siehe Seite 12

# Nützliche Information zu Jahrestarifen

weltweit  
für 62  
Tage pro  
Reise

## Abschlussfrist, Beginn und Dauer des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsvertrag kann jederzeit abgeschlossen werden. Der Versicherungsschutz beginnt für alle Versicherungen frühestens nach Zahlung der Prämie. Für bereits gebuchte Reisen beginnt der Versicherungsschutz in der Stornoschutz-Versicherung ab dem 10. Tag nach Versicherungsabschluss („Karenzzeit“), sofern der Vertragsabschluss nicht innerhalb von 3 Werktagen (Montag – Samstag) nach der Reisebuchung (Buchungsdatum + 3 Werktage) erfolgt.

Für die übrigen Versicherungen beginnt der Versicherungsschutz nach Zahlung der Prämie für alle Reisen, die nach Vertragsschluss angetreten werden. Die Reise gilt als angetreten, wenn die erste Reiseleistung ganz oder zum Teil in Anspruch genommen wurde. Wird der Vertrag erst nach Reisebeginn abgeschlossen, besteht Versicherungsschutz nur für folgende Reisen.

## Gültigkeit des Versicherungsschutzes

Die Reise gilt in der Reise-Krankenversicherung, soweit nicht für einzelne Leistungen ausdrücklich in Österreich Versicherungsschutz besteht, mit dem Grenzübertritt ins Ausland als angetreten. Innerhalb Österreichs besteht Versicherungsschutz nur für Reisen, die mindestens eine gebuchte Übernachtung beinhalten, und wenn die Entfernung zwischen dem Wohnort der versicherten Person und dem Zielort mehr als 50 km beträgt.

Der Versicherungsschutz gilt für beliebige viele vorübergehende versicherte Reisen, die innerhalb eines Jahres angetreten werden. Bei einer Reisedauer über einen Zeitraum von 62 Tagen hinaus besteht die Leistungspflicht nur für die ersten 62 Tage der Reise. Endet das Versicherungsjahr während der Reise, besteht der Versicherungsschutz nur fort, sofern der Vertrag nicht gekündigt wird.



Perfekter Schutz für  
alle privaten und  
beruflichen Reisen  
innerhalb eines  
Jahres.

## Kündigungsfrist 3 Monate

Der Versicherungsvertrag beginnt zum vereinbarten Zeitpunkt. Er verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, wenn er nicht durch den Versicherungsnehmer oder den Versicherer mit einer **Frist von 3 Monaten vor Ablauf schriftlich gekündigt** wird oder sonstige Beendigungsgründe vorliegen.

## Versicherungsfähige/Versicherte Personen

Versicherungsfähig sind Personen mit Wohnsitz in Österreich. Versichert sind die im Versicherungsschein namentlich genannten Personen.

## Familientarif und allein reisende Familienmitglieder

Schließen Sie eine Familienversicherung ab, so zählen als Familie maximal 2 Erwachsene und Kinder bis zur Vollendung des 25. Lebensjahres unabhängig von Wohnsitz und Verwandtschaftsverhältnis – insgesamt bis zu 7 Personen. Für allein reisende versicherte Personen beträgt die Versicherungssumme in allen Storno- und Abbruchschutzversicherungen und in der Reisegepäck-Versicherung 50 % der vereinbarten Familienversicherungssumme.

**Risikopersonen** – siehe Seite 10

## Versicherungsbedingungen

Dies sind Auszüge unserer Leistungen. Die Allgemeinen Versicherungsbedingungen VB-RKS 2024 (JRV-A) zur Jahresversicherung erhalten Sie von Ihrer buchenden Stelle oder unter [www.hansemerkur.at/downloadcenter/avb](http://www.hansemerkur.at/downloadcenter/avb).



## Reisepreise über EUR 15.000

Zur Absicherung von Reisepreisen über 15.000,- EUR für Einzelpersonen sowie Familien wenden Sie sich bitte an Ihr Reisebüro oder das Service-Center der HanseMerkur unter [service@hansemerkur.at](mailto:service@hansemerkur.at) oder +43 1 317-7859.

# Stornoschutz inkl. Reiseabbruch

Ohne  
Selbstbehalt

# Sorglos & Premium

## Stornoschutz inkl. Reiseabbruch

Einmalversicherung Tarif VB-RKS 2024 (T-A)

	Sorglos	Premium
<b>Stornoschutz ohne Selbstbehalte</b>		
Stornokosten	✓	✓
Umbuchungskosten	✓	✓
Hinreise-Mehrkosten	✓	✓
Buchungsgebühren für Flugtickets	max. 10% vom Ticketpreis	
Buchungsgebühren für andere Reisebuchungen	max. 100,- pro Buchung	
Stornobearbeitungsgebühren	25,- pro Person / 50,- pro Familie	
Einzelzimmer-Zuschläge	bis zur Höhe der Stornokosten	in voller Höhe
Bestpreis-Garantie: Erstattung 20% Preisdifferenz	-	✓

### Versicherte Ereignisse bei versicherten Personen und Risikopersonen

Unerwartete und schwere Erkrankung	✓	✓
Unerwartete Verschlechterung eines bestehenden Leidens mit Reisefähigkeitsattest eines Arztes	-	✓
Schwere Unfallverletzung, Tod	✓	✓
Schwangerschaft/ Schwangerschaftskomplikationen	✓	✓
Bruch von Prothesen, Lockerung implantierter Gelenke	✓	✓
Impfunverträglichkeit	✓	✓
Organ- oder Gewebespende	-	✓
Häusliche Isolation oder Nichtantritt einer Reise oder Nichtbetreten des Mietobjektes aufgrund einer Infektion mit COVID-19	-	✓
Stationäre Behandlung oder Todesfall einer nahestehenden (= nicht verwandten Person), z.B. der/die beste Freund/in	-	✓
Unerwartete und schwere Erkrankung, unfallbedingte Körperverletzung oder Tod der Betreuungsperson	✓	✓

### Versicherte Ereignisse bei versicherten Personen

#### Arbeit

Unverschuldeter Arbeitsplatzverlust, Kurzarbeit	✓	✓
Aufnahme eines Arbeitsverhältnisses		
Arbeitsplatzwechsel		
Unerwartete und schwere Erkrankung, schwere unfallbedingte Körperverletzung oder Tod des Stellvertreters	-	✓
Selbstkündigung des Stellvertreters	-	✓

## Sorglos & Premium

	Sorglos	Premium
<b>Schule/Studium/Ausbildung</b>		
Wiederholung nicht bestandener Schulprüfungen		
Nichtaufstieg in die nächste Schulstufe (Sitzenbleiben)	✓	✓
Nichtbestehen der Matura/Ausbildungsprüfung		
Einberufung zum Wehr- oder Zivildienst		
<b>Rechts-Sachen/Behörden/Termine</b>		
Scheidungsklage, Auflösung eingetragener Partnerschaft	✓	
Gerichtliche Vorladung		
Auflösung einer Lebensgemeinschaft bei gemeinsamem Wohnsitz seit mindestens 6 Monaten	-	✓
Adoption eines Kindes, Aufnahme eines Pflegekindes	-	
<b>Beschädigung/Diebstahl von Eigentum</b>		
Erheblicher Schaden am Eigentum (z. B. Einbruch, Feuer, Wasserrohrbruch)	✓	✓
Finanzieller Schaden über 5.000,- aufgrund von Vermögensdelikt/Unfall	-	✓
Katastrophenhilfe als Mitglied von Feuerwehr/Rettung	-	✓
Nachbarschaftshilfe (bei u. a. Hochwasser, Schneedruck)	-	✓
Dokumentendiebstahl kurzfristig vor Abreise	-	✓
Abhandenkommen/Beschädigung des Transportmittels zur Erreichung des Hauptreiseziels eine Woche vor Reisebeginn	-	✓
Verkehrsunfall mit dem Privatfahrzeug auf dem direkten Weg zum Ausgangspunkt der Reise (Flughafen, Bahnhof, Häfen)	✓	✓
<b>Sonstige persönliche Gründe</b>		
Unerwartete Sportunfähigkeit bei Sportreisen	✓	✓
Unerwartete Kündigung des Wohnungsmietverhältnisses	-	✓
Gefährdung der körperlichen Sicherheit am Urlaubsort (Reisewarnung 5/6 durch das Auswärtige Amt)	-	✓
Tod, Erkrankung, Unfall oder Impfunverträglichkeit von Hund, Katze, Pferd	-	✓
<b>Zusätzlich bei Eltern von Schülern bei gebuchten Schul- und Klassenfahrten</b>		
Unverschuldeter Arbeitsplatzverlust, Kurzarbeit	✓	✓
Erheblicher Schaden am Eigentum	✓	✓
Einreichung der Scheidungsklage	-	✓

# Stornoschutz inkl. Reiseabbruch

	Sorglos	Premium
<b>Reiseabbruch</b>		
Wir erstatten <ul style="list-style-type: none"> <li>den gesamten Reisepreis, sofern die Reise innerhalb der ersten Reisehälfte (max. innerhalb der ersten 8 Tage) abgebrochen wird</li> <li>die nicht genutzten Reiseleistungen, sofern die Reise innerhalb der zweiten Reisehälfte (spätestens ab dem 9. Tag) abgebrochen wird</li> </ul>	✓	✓
<b>Versicherte Ereignisse bei versicherten Personen und Risikopersonen</b>		
Unerwartete und schwere Erkrankung	✓	✓
Schwere Unfallverletzung, Tod	✓	✓
Schwangerschaft nach Reisebuchung bzw. auch unerwartete Schwangerschaftskomplikationen	✓	✓
Bruch von Prothesen	✓	✓
Unerwartete Verschlechterung eines bestehenden Leidens mit Reisefähigkeitsbescheinigung eines Arztes	-	✓
Organ- oder Gewebespende	-	✓
Häusliche Isolation oder Nichtantritt der Rückreise aufgrund einer Infektion mit COVID-19	-	✓
<b>Versicherte Ereignisse bei versicherten Personen</b>		
Erheblicher Schaden am Eigentum (z. B. Einbruch, Feuer, Wasserrohrbruch)	✓	✓
Unerwartete und schwere Erkrankung, schwere unfallbedingte Körperverletzung oder Tod der Betreuungsperson	✓	✓
Tod/Stationäre Behandlung einer nahestehenden (nicht verwandten) Person, z. B. des besten Freundes	-	✓
Unerwartete schwere Erkrankung, Unfall oder Tod eines stellvertretenden Mitarbeiters oder Kollegen	-	✓
Finanzieller Schaden über 5.000,- aufgrund von Vermögensdelikt/Unfall	-	✓
Katastrophenhilfe als Mitglied von Feuerwehr/Rettung	-	✓
Gefährdung der körperlichen Sicherheit am Urlaubsort (Reisewarnung 5/6 durch das Auswärtige Amt)	-	✓

Dies sind Auszüge aus unseren Leistungen. Den genauen Wortlaut der versicherten Leistungen und Ereignisse finden Sie in den Versicherungsbedingungen VB-RKS 2024 (T-A). Diese können Sie unter [www.hansemerkur.at/downloadcenter/avb](http://www.hansemerkur.at/downloadcenter/avb) herunterladen.



# Sorglos & Premium

	Stornoschutz Sorglos	Stornoschutz Premium
<b>Reisepreis</b>	<b>Einzelperson/ Familie/Objekt** EUR</b>	<b>Einzelperson/ Familie/Objekt** EUR</b>
<b>bis EUR</b>		
100,-	9,-	14,-
200,-	15,-	22,-
400,-	29,-	44,-
600,-	48,-	62,-
800,-	59,-	82,-
1.000,-	75,-	95,-
1.500,-	92,-	129,-
2.000,-	119,-	179,-
2.500,-	159,-	219,-*
3.000,-	189,-	269,-*
4.000,-	229,-*	349,-*
5.000,-	309,-*	419,-*
ab 5.001,- bis 15.000,-	6,90%*	8,50%*

## Reisepreise bis EUR 15.000 und darüber

Die Storno- & Reiseabbruchversicherung kann für Reisepreise bis 15.000,- EUR abgeschlossen werden. Für höhere Reisepreise fragen Sie bitte bei Ihrer buchenden Stelle oder in unserem Service-Center unter [service@hansemerkur.at](mailto:service@hansemerkur.at) an.

## \*\* Objektтарif

Kann dann ausgewählt werden, wenn nur ein Mietobjekt (ohne Anreise, z. B. Apartment, Hotelzimmer, Skihütte, Hausboot) versichert wird.

\* **Wichtiger Hinweis für Annex-Vermitter**

IDD-Prämiengrenze (möglicherweise) überschritten – Details siehe Seite 12

# Nützliche Informationen zum Stornoschutz

## Kann der Stornoschutz nach Reisebuchung abgeschlossen werden?

Schließen Sie Ihren Stornoschutz innerhalb von 3 Werktagen (montags bis samstags) nach Reisebuchung ab (Buchungsdatum + 3 Werktage), so besteht sofort Versicherungsschutz. Bei späterem Abschluss besteht für die ersten 10 Tage nach Versicherungsabschluss – der Abschlussstag ist hier eingerechnet – kein Stornoschutz („Karenzzeit“).

Ausnahme: Ereignisse im Zusammenhang mit Unfällen.

Das heißt, der Stornoschutz kann auch noch kurzfristig vor Abreise gebucht werden.

## Wer sind Risikopersonen?

- Versicherte Personen, die gemeinsam eine Reise gebucht und versichert haben
- Ihre Angehörigen und die Angehörigen Ihres Ehepartners bzw. Lebensgefährten. Als Angehörige zählen der Ehepartner oder Lebensgefährte, die Kinder, Adoptiv-, Stief-, Pflege- und Schwieger-Kinder, die Eltern, Adoptiv-, Stief-, Pflege-, Schwieger- und Groß-Eltern, Geschwister, Enkel, Schwager/Schwägerin, Tanten, Onkel, Neffen und Nichten, Cousins und Cousinen
- Diejenigen Personen, die nicht mitreisende minderjährige oder pflegebedürftige Angehörige einer versicherten Person betreuen
- Eine Person, die bei Reisebuchung angegeben werden kann. Somit gelten auch für diese Person alle versicherten Ereignisse, die für die oben genannten Angehörigen genannt sind.
- Im Premium-Tarif: Stationärer Aufenthalt oder Todesfall einer nahestehenden (=nicht verwandten) Person, die nicht namentlich genannt werden muss.

## Wer ist untereinander versichert?

Es sind 6 Personen untereinander versichert, die gemeinsam eine Reise gebucht haben. Wir übernehmen die Stornokosten oder die Mehrkosten bei nicht-planmäßiger Beendigung der Reise für alle 6 Personen, sofern bei einer Person ein versichertes Ereignis vorliegt und alle Personen ihre Reise gemeinsam gebucht haben.

## Sind 2 miteinander reisende Familien auch untereinander versichert?

Familien, die gemeinsam eine Reise gebucht haben sind untereinander versichert und wir übernehmen die Stornokosten für beide Familien, sofern bei einer Person ein versichertes Ereignis vorliegt. Dies gilt nicht, wenn mehr als zwei Familien gemeinsam gebucht haben.



6 Personen  
oder 2 Familien  
untereinander

## Reisepreise über EUR 15.000

Zur Absicherung von Reisepreisen über 15.000,- EUR für Einzelpersonen sowie Familien wenden Sie sich bitte an Ihr Reisebüro oder das Service-Center der HanseMerkur unter [service@hansemerkur.at](mailto:service@hansemerkur.at) oder +43 1 317-7859.

Eine Familie mit einem Gesamt-Reisepreis von 20.000,-EUR kann auf mehrere Familienversicherungen aufgeteilt werden. Z. B. 20.000,- EUR Reisepreis, 4 Personen: 2x Familienversicherung (je 1 Erw., 1 Kind) bis je 10.000,- EUR.

# Reiseschutz

## Reiseschutz

Einmalversicherung Tarif VB-RKS 2024 (T-A)

Sorglos

Premium

### Reiseabbruch

Wir erstatten

- den gesamten Reisepreis, sofern die Reise innerhalb der ersten Reisehälfte (max. innerhalb der ersten 8 Tage) abgebrochen wird
- die nicht genutzten Reiseleistungen, sofern die Reise innerhalb der zweiten Reisehälfte (spätestens ab dem 9. Tag) abgebrochen wird

✓

✓

### Versicherte Ereignisse bei versicherten Personen und Risikopersonen

Unerwartete und schwere Erkrankung

✓

✓

Unerwartete Verschlechterung eines bestehenden Leidens mit Reisefähigkeitsbescheinigung eines Arztes

-

✓

Schwere Unfallverletzung, Tod

✓

✓

Schwangerschaft nach Reisebuchung bzw. auch unerwartete Schwangerschaftskomplikationen

✓

✓

Bruch von Prothesen, Lockerung implantierter Gelenke

✓

✓

### Extrarückreise

Nachreisekosten bei Reiseunterbrechung

✓

✓

Unterbringungs- und Rückreisekosten

### Verspätungsschutz

Hinreisemehrkosten, Unterbringungskosten und Rückreisekosten wegen der Verspätung öffentlicher Verkehrsmittel um mehr als 2 Stunden

✓

✓

### Umstageschutz

Zusätzliche Rückreisekosten

-

bis 5.000

Kosten einer Neubuchung

bis 250

bis 500

Übernachungskosten

bis 50

bis 75

Verspätung des Zubringerfluges um mehr als 2 h. Start- und Anschlussflughafen in Europa

### Selbstbehaltübernahme bei bestehendem Stornoschutz

Enthält Ihre Reisebuchung eine Stornoschutz mit Selbstbehalt, übernehmen wir den vom Erstversicherer (Kreditkarte, Reiseveranstalter) belasteten Selbstbehalt bis zu 20 % des versicherten Reisepreises, maximal jedoch EUR 2.000,-

### Reisegepäck-Versicherung

Beschädigung und Verlust (durch Transporteur), Diebstahl, Schäden bei Verkehrsunfällen und durch Brand/Explosion/Elementarereignisse

Einzel bis 2.000  
Familie bis 4.000

Einzel bis 3.500  
Familie bis 7.000

Ersatzkäufe bei Gepäckverspätung am Reiseziel (nicht am selben Tag)

Einzel bis 500  
Familie bis 1.000

Einzel bis 750  
Familie bis 1.500

# Sorglos & Premium

Sorglos

Premium

### Reise-Unfallschutz

Im Invaliditätsfall

bis 20.000

bis 40.000

Für Bergungskosten

bis 20.000

bis 80.000

Im Todesfall

10.000

bis 20.000

Kosmetische Operationen

-

bis 5.000

### Reise-Assistance – weltweiter 24h Notruf-Service +43 1 315-2444

Hilfe bei Strafverfolgung, Verlust von Reisedokumenten- und Zahlungsmitteln

Schutzengel für Schäden am Eigentum:

Kostenübernahme für Notreparaturen an Ihrem Haus, Selbstbehaltübernahme für Ihr KFZ bei Kaskoschäden

-

bis 500

### Reise-Krankenversicherung - freie Arztwahl

#### Behandlungskosten

Ambulante Heilbehandlungen

100 %

100 %

Stationäre Heilbehandlungen

bis 300.000

100%

Zahnbehandlungen

100 %

100 %

Medikamente und Verbandmittel

100 %

100 %

#### Transport- & Unterbringungskosten

Medizinischer Nottransport (ggf. Ambulanzjet) in ein Krankenhaus am Heimat/Wohnort

100 %

100 %

Krankentransport Krankenhaus ↔ Unterkunft

100 %

100 %

Kinderrückholung durch eine Betreuungsperson

100 %

100 %

Überführungs-/Bestattungskosten

100 %

100 %

Hotelkosten für die versicherte Personen

bis 2.500

bis 4.000

Nächtigungskosten für die mitversicherten Personen

-

bis 100%

Hin- & Rückreise und Nächtigung bei Krankenbesuch

-

100%

Telefonkosten, wenn Sie die Notrufzentrale anrufen

-

bis 25

#### Vorgehensweise bei der Erstattung

Wir leisten nach Vorerstattung durch die Gesundheitskasse. Ohne Vorleistung Abzug von 20%.

✓

-

Wir leisten sofort 100%

-

✓

#### Reise-Haftpflicht

Haftpflichtgefahren des täglichen Lebens

bis 750.000

bis 1 Mio.

Mietsachschäden

bis 25.000

bis 25.000

Dies sind Auszüge aus unseren Leistungen. Den genauen Wortlaut der versicherten Leistungen und Ereignisse finden Sie in den Versicherungsbedingungen VB-RKS 2024 (T-A). Diese können Sie unter [www.hansemerkur.at/downloadcenter/avb](http://www.hansemerkur.at/downloadcenter/avb) herunterladen.





# Reiseschutz Sorglos

## Reiseschutz Sorglos Europa

Reisedauer bis max. 364 Tage	Einzel EUR	Familie EUR
pro Tag*	3,-	6,-

## Reiseschutz Sorglos weltweit

Reisedauer bis max. 364 Tage	Einzel EUR	Familie EUR
pro Tag*	4,-	8,-

# Reiseschutz Premium

## Reiseschutz Premium Europa

Reisedauer bis max. 364 Tage	Einzel EUR	Familie EUR
pro Tag*	4,-	8,-

## Reiseschutz Premium weltweit

Reisedauer bis max. 364 Tage	Einzel EUR	Familie EUR
pro Tag*	5,-	10,-

# Nützliche Informationen zum Reiseschutz

## Wann muss der Reiseschutz abgeschlossen werden?

Schließen Sie den Reiseschutz spätestens einen Tag vor Ihrer Abreise für die gesamte Reisedauer ab. Sollten Sie nachweislich früher als geplant heimkehren, erstatten wir Ihnen die nicht genutzten Versicherungstage. Der Reiseschutz kann für maximal 364 Tage abgeschlossen werden.

## Berechnung der Reisedauer

Der Hin- und Rückreise-Tag zählen jeweils als voller Tag. Eine Reise von 6. bis 11. (5 Nächte/6 Tage) beinhaltet demzufolge 6 Tage, die versichert werden müssen.

## Familientarif

Als Familie gelten max. 2 Erwachsene und mitreisende Kinder bis zum 21. Geburtstag unabhängig von Wohnsitz und Verwandtschaftsverhältnis – insgesamt bis zu 7 Personen.

## Europa

Europa im geografischen Sinn inklusive Mittelmeer-Anrainerstaaten sowie der Kanarischen Inseln, Azoren, Madeira, Jordanien und Russland bis zum Ural. Die vollständige Länderliste finden Sie unter [www.hansemerkur.at/versicherungsglossar](http://www.hansemerkur.at/versicherungsglossar).

## Hinweis

Der Reiseschutz kann auch zur Verlängerung der Reisedauer im Storno- & Reiseschutz (bis max. 364 Tage) gebucht werden.

\* Wichtiger Hinweis für Annex-Vermittler

IDD-Prämiengrenze (möglicherweise) überschritten – Details siehe Seite 12

# Storno & Reiseschutz

für Gruppen ab 10 Personen

Stornoschutz für Gruppen ab 10 Personen		
	Sorglos	Premium
Reisepreis pro Person bis EUR 5.000,-	pro Person	pro Person
% vom Reisepreis	3,9%*	4,9%*
Mindestprämie pro Person EUR	8,-	12,-

Storno- & Reiseschutz für Gruppen ab 10 Personen, bis 31 Tage weltweit		
	Sorglos	Premium
Reisepreis pro Person bis EUR 5.000,-	pro Person	pro Person
% vom Reisepreis	4,5%*	5,5%*
Mindestprämie pro Person EUR	20,-	25,-

#### Die Leistungen entsprechen unseren Einzeltarifen

##### Leistungsübersichten siehe

- für den Stornoschutz Seite 22
- für den Storno- & Reiseschutz Seite 10

##### Für alle Gruppentarife gilt:

- ab 10 Personen
- Geltungsbereich: weltweit
- Reisedauer bis max. 31 Tage
- maximaler Reisepreis pro Person EUR 5.000
- für höhere Reisepreise wählen Sie bitte die Einzeltarife
- für geringe Reisepreise verrechnen wir eine Mindestprämie

##### Für Klub & Klasse gilt:

- mehrheitlich junge Leute unter 30 und Begleitpersonen
- zusätzlicher Stornogrund Lehrerausfallschutz im Premium-Tarif

# Klub & Klasse

für junge Leute unter 30

Stornoschutz Klub & Klasse ab 10 Personen		
	Sorglos	Premium
Reisepreis pro Person bis EUR 5.000,-	pro Person	pro Person
% vom Reisepreis	3,5%*	4,50%*
Mindestprämie pro Person EUR	7,-	10,-

Storno- & Reiseschutz Klub & Klasse ab 10 Personen, bis 31 Tage weltweit		
	Sorglos	Premium
Reisepreis pro Person bis EUR 5.000,-	pro Person	pro Person
% vom Reisepreis	4,0%*	4,9%*
Mindestprämie pro Person EUR	15,-	20,-

#### \* Wichtiger Hinweis für Annex-Vermittler

IDD-Prämiengrenze (möglicherweise) überschritten – Details siehe Seite 12

# Hotel- & Camperschutz für die Eigenanreise in Österreich und Europa

Mobilität  
garantiert

## Storno- & Reiseschutz

Einmalversicherung nach Tarif VB-RS 2020 (TSFO-A)

Hotel & Camper-  
Schutz

### Stornoschutz

Ersatz der Stornokosten bei Nichtantritt der Reise	✓
Ersatz zusätzlicher Hinreisekosten, Kosten einer Umbuchung	✓

### Versicherte Ereignisse bei versicherten Personen und Risikopersonen

Unerwartete und schwere Erkrankung	✓
Schwere Unfallverletzung, Tod	✓
Schwangerschaft/ Schwangerschaftskomplikationen	✓
Bruch von Prothesen, Lockerung implantierter Gelenke	✓

### Versicherte Ereignisse bei versicherten Personen

Erheblicher Schaden am Eigentum durch Feuer, Wasserrohrbruch, Einbruchdiebstahl oder Elementarereignissen	✓
Erheblicher Schaden von mindestens 2.500,- EUR an einem für den Reisezweck notwendigen Sportgerät kurzfristig vor Reisebeginn.	✓
Scheidungsklage, Auflösung eingetragener Partnerschaft	✓
Unerwartete und unverschiebbare gerichtliche Ladung	✓
Unerwartete Einberufung zum Grundwehr- oder Zivildienst,	✓
Unverschuldeten Verlust des Arbeitsplatzes, Kurzarbeit	✓
Neues Arbeitsverhältnis nach Arbeitslosigkeit/ Arbeitsplatzwechsel	✓
Wiederholung nicht bestandener Schulprüfungen	✓
Impfungsverträglichkeit	✓
Unerwartete Sportunfähigkeit aufgrund einer Erkrankung oder eines Unfalles bei Teilnahme an einer gebuchten Sportveranstaltung	✓

### Reiseabbruchschutz

Wir erstatten	
• den vollen Reisepreis bei Reiseabbruch innerhalb der ersten Hälfte (max. innerhalb der ersten 8 Tage),	✓
• die anteiligen nicht genutzten Reiseleistungen spätestens ab dem 9. Tag	

### Versicherte Ereignisse bei versicherten Personen und Risikopersonen

Aufgrund einer unerwarteten schweren Erkrankung	✓
Aufgrund von Tod, schwerer Unfallverletzung, Schwangerschaft oder Komplikationen während der Schwangerschaft	✓
Aufgrund eines Bruchs von Prothesen oder einer Lockerung von implantierten Gelenken	✓

### Versicherte Ereignisse bei versicherten Personen

Erheblicher Schaden am Eigentum infolge von Feuer, Wasserrohrbruch, Einbruchdiebstahl oder Elementarereignissen	✓
---	---

### Extra-Rückreisenschutz

Nachreisekosten bei Reiseunterbrechung, Unterbringungs- und Rückreisekosten bei vorzeitiger Heimreise bzw. Weiterreisekosten auch bei Panne oder Unfall	✓
---	---

### Verspätungsschutz

Hinreisemehrkosten, Unterbringungs- und Rückreisekosten	✓
Wegen Verspätung öffentlicher Verkehrsmittel um mehr als 2 Stunden	

### Reisegepäck-Versicherung

Bei Raub oder Diebstahl, Schäden bei Verkehrsunfällen	bis 4.000,-
Ersatzkäufe bei Gepäckverspätung am Reiseziel	bis 250,-
Neuwert innerhalb von 6 Monaten nach Anschaffung	✓

### Reise-Krankenversicherung mit freier Arztwahl

	Stay@Home	Going Europe
Heimtransport inkl. Ambulanzjet	✓	✓
48h-Schutz bei Kurzaufenthalt im benachbarten Ausland	✓	-
Kostenübernahmeerklärung gegenüber Krankenhäusern	✓	✓
Kosten für eine Begleitperson/Arztbegleitung bis 2.500,-	✓	✓
Hotelkosten bei Verlängerung des Aufenthaltes durch Krankheit	✓	✓
Stationäre Heilbehandlungen	-	✓
Ambulante Heilbehandlungen und Zahnbehandlungen	-	✓
Medikamente und Verbandmittel	-	✓
Kinderrückholung durch eine Betreuungsperson	-	✓
Krankentransport Krankenhaus ↔ Unterkunft	-	✓
Überführungs-/Bestattungskosten	-	✓

### Erstattung von Auslandsheilkosten

Machen Sie bitte zuerst Ihre Ansprüche bei Ihrer Sozial- oder Privatversicherung geltend. Unterlassen Sie dies oder wird aus einer solchen Versicherung keine Leistung erbracht, so reduziert sich unsere Ersatzleistung um 20%.

# Hotel- & Camperschutz

## für die Eigenanreise in Österreich und Europa

### Hotel & Camper-Schutz

#### Reise-Unfallschutz

Für Bergungskosten	bis 20.000,-
Gipsgeld	50,- pro Tag

#### Reise-Assistance – weltweiter 24h Notruf +43 1 315-2444

Hilfe bei Strafverfolgung, Verlust von Reisedokumenten und Zahlungsmitteln

Schutzengel für Ihr Haus bei Schäden am Eigentum: Kostenübernahme für Notreparaturen	bis 500,-
Privatärztliche ambulante Notfallbehandlung im Inland	bis 100,-
Heilbehandlung nach Unfall für den mitreisenden Hund	bis 200,-
Fahrradpanne/Fahrraddiebstahl	bis 75,-/250,-

#### Reise-Haftpflichtversicherung

Haftpflichtgefahren des täglichen Lebens	bis 750.000,-
Mietschäden je Versicherungsfall	bis 25.000,-

#### KFZ-Assistance

Wiederherstellung der Fahrbereitschaft des Kraftfahrzeuges am Schadensort durch ein Pannenhilfsfahrzeug oder das Abschleppen in die nächstgelegene Werkstatt	bis EUR 300,-
Transport des Fahrzeuges zu einer geeigneten Werkstatt oder Rücktransport zum Wohnort	✓
Kostenübernahme bei Ersatzteilversand	✓
Verschrottung/Verzollung	✓
Erstattung von Übernachtungs-, Weiter- oder Heimreise-Kosten sowie Abholung des reparierten Fahrzeuges	bis EUR 2.500,-
Kosten eines Ersatzfahrers	✓

Dies sind Auszüge aus unseren Leistungen. Den genauen Wortlaut der versicherten Leistungen und Ereignisse finden Sie in den Versicherungsbedingungen VB-RKS 2020 (TSFO-A). Diese können Sie unter [www.hansemerkur.at/downloadcenter/avb](http://www.hansemerkur.at/downloadcenter/avb) herunterladen.



#### Unsere Highlights

- Der Stornoschutz ersetzt Ihnen Stornokosten, wenn Sie die gebuchte Reise z. B. aufgrund einer Krankheit gar nicht erst antreten können, je nach Tarif bis EUR 10.000,- und das ohne Selbstbehalt.
- Bei vorzeitiger Heimreise erstatten wir Ihnen den gesamten Reisepreis, wenn Sie Ihre Reise in der ersten Hälfte (max. bis zum 8. Tag) abbrechen müssen.
- Unsere Pannenhilfe sichert Ihre Mobilität
- Medizinische Erstversorgung für den mitreisenden Hund bei Unfallverletzungen.

#### Speziell für Reisen innerhalb Österreichs

- 48-Stunden Schutz in der Krankenversicherung bei Kurzaufenthalten im grenznahen Ausland.
- Medizinisch notwendige Erstversorgung bis EUR 100,-.

#### Besondere Hinweise

- Die Tarife Stay@Home bzw. Going Europe sind für Personen mit **Wohnsitz** in Österreich abschließbar.
- Für die Buchung von Ferienwohnungen, Hotels & Camping geeignet.
- Schließen Sie Ihren Hotel- & Camperschutz innerhalb von 3 Werktagen (Montag - Samstag) nach Reisebuchung ab.
- Zur Absicherung von Reisepreisen über 10.000,- EUR wenden Sie sich bitte an Ihr Reisebüro oder das Service-Center der HanseMerkur unter [service@hansemerkur.at](mailto:service@hansemerkur.at) oder +43 1 317-7859.
- Sie sind mit einem gemieteten PKW oder Wohnmobil unterwegs? Beachten Sie unsere Angebote für den **Mietwagen-Schutz auf Seite 42** und schließen Sie vom Vermieter veranschlagte Selbstbehalte aus!



Perfekter Schutz für die Selbst-Anreise zu Hotel oder Ferienwohnung oder für's Camping.

# Hotel- & Camperschutz für die Eigenanreise in Österreich und Europa

	Österreicher in Österreich	Österreicher in Europa***
<b>Arrangement-Preis** bis EUR</b>	<b>Stay@Home EUR</b>	<b>Going Europe EUR</b>
200,-	25,-	-
300,-	33,-	-
400,-	44,-	-
500,-	55,-	65,-
750,-	65,-	85,-
1.000,-	75,-	95,-
1.500,-	86,-	105,-
2.000,-	99,-	129,-
3.000,-	119,-	165,-
4.000,-	139,-	199,-
5.000,-	179,-	245,-*
6.000,-	229,-*	319,-*
7.000,-	289,-*	369,-*
8.000,-	359,-*	419,-*
9.000,-	439,-*	489,-*
10.000,-	499,-*	549,-*

## \*\* Arrangementpreis

Mietobjekte (Ferienwohnung-Häuser / Hotels / Camper) inkl. Anreisekosten (Mietwagen/ Bahn oder Fähre) sofern im Rahmen der Versicherungssumme abgedeckt.

\*\*\***Europa** = Kontinental-Europa (ohne Mittelmeer-Anrainer-Staaten).

### \* Wichtiger Hinweis für Annex-Vermittler

IDD-Prämien-grenze (möglicherweise) überschritten – Details siehe Seite 12

# Mietwagen-Schutz weltweit bis 93 Tage für PKW und Motorräder

## Mietwagen-Schutz

Einmalversicherung Tarif VB-RS 2023 (SFE11-A)

CDW

### Selbstbehalt-ausschluss-Versicherung (CDW)

Übernahme des von der Kaskoversicherung belasteten Selbstbetrags für PKW und Motorräder lt. Tarif



Die Selbstbehalt-ausschluss-Versicherung ist eine Zusatz-Kfz-Kaskoversicherung für Mietkraftfahrzeuge. Sie sichert den Selbstbehalt bis zur Versicherungssumme ab, den die bestehende (Haupt-)Kfz-Kaskoversicherung des Mietkraftfahrzeuges im Falle eines Kaskoschadens belastet.

## Mietwagen-Schutz für PKW und Motorräder bis 93 Tage

Zu versichernder Selbstbehalt bis EUR	Pro Fahrzeug/ pro Tag EUR
1.500	9,90
3.500	12,90

Dies sind Auszüge aus unseren Leistungen. Den genauen Wortlaut der versicherten Leistungen und Ereignisse finden Sie in den Versicherungsbedingungen VB-RS 2023 (SFE11-A). Diese können Sie unter [www.hansemerkur.at/downloadcenter/avb](http://www.hansemerkur.at/downloadcenter/avb) herunterladen.



# Wir sind rund um die Uhr auf Reisen für Sie da!

Wir wünschen Ihnen einen schönen und erholsamen Urlaub. Wenn doch einmal etwas passiert und ein Notfall eintritt, sind wir für Sie da. Überall zu jeder Zeit, auch an Sonn- und Feiertagen steht Ihnen unser 24-Stunden-Notruf-Service zur Verfügung.



**+43 1 315-2444**

## Im Notfall wichtig für uns:

- Name des Anrufers und Urlaubsanschrift, Telefonnummer
- abgeschlossener Versicherungsschutz
- Ansprechpartner vor Ort  
(Name des Arztes, Polizei, Adresse, Telefonnummer)
- Was ist passiert?
- Versicherungsnummer

Wir bieten Ihnen im Internet die Möglichkeit einer Online-Schadenmeldung:  
[www.hansemerkur.at/schadenmeldung](http://www.hansemerkur.at/schadenmeldung)  
Dort finden Sie auch die passenden Schadenformulare



# Das Wichtigste griffbereit Unsere Notfallkarte

Wir empfehlen Ihnen die Mitnahme unserer Notfallkarte. So haben Sie im Notfall die Nummer unseres 24-Stunden-Notruf-Service griffbereit.

Hand in Hand ist  
HanseMerkur  
Reiseversicherung

**24 Notruf Service** **+43 1 315-2444**

\_\_\_\_\_

Versicherte Person – *insured person*

\_\_\_\_\_

Gültigkeit von – *valid from* bis – *valid to*

\_\_\_\_\_

Produktname – *product name*

\_\_\_\_\_

Versicherungspolize Nr. – *policy no.*



Hand in Hand ist HanseMerkur – ein Grundsatz, der sich in unseren Produkten sowie in allen Leistungsangeboten zeigt. Bei uns gehen individuelle Ansprüche und die Stärke unserer Gemeinschaft Hand in Hand. Denn mit einem starken Partner an der Seite kann man mehr erreichen.



Hand in Hand ist  
**HanseMerkur**

**HanseMerkur Reiseversicherung AG**

Siegfried-Wedells-Platz 1  
20354 Hamburg

Telefon +43 01 317-7859

[service@hansemerkur.at](mailto:service@hansemerkur.at)  
[www.hansemerkur.at](http://www.hansemerkur.at)

